

В ООО «Стеклоподъем»
от покупателя

(Ф.И.О. полностью)

паспорт серия _____ № _____ ,

выдан _____
(наименование органа, выдавшего паспорт, дата выдачи)

Заявление

Сообщаю Вам о возникновении неисправности товара (наименование, артикул, количество) _____

приобретенного мной в интернет-магазине Стеклоподъем.РФ

« _____ » _____ 201__ г., заказ № _____ по цене _____
(цена цифрами)

(_____)
(цена прописью)

рублей _____ коп.

Оплату покупки производил (а): _____
(наличными, наложенным платежом, банковским переводом,

банковской картой, при помощи электронного кошелька и т.д.)

Согласно _____
(указать источник информации о гарантийном сроке: информация на сайте, паспорт изделия, инструкция по эксплуатации, гарантийный талон или др.)

на данное изделие установлен гарантийный срок _____
(указать заявленный срок гарантии)

Указанный товар получен мной « _____ » _____ 201__ г.

Неисправность обнаружена « _____ » _____ 201__ г.

Неисправность заключается в том, что _____

(опишите неисправность или ее признаки в произвольной форме)

Прошу Вас принять указанное выше изделие и проверить, является ли возникновение описанной выше неисправности гарантийным случаем.

При подтверждении наступления гарантийного случая прошу Вас:

- произвести гарантийный ремонт изделия и вернуть его мне по адресу:

_____ ,

(указать адрес доставки)

доставку осуществить следующим способом _____

(указать способ доставки)

- заменить вышедшее из строя изделие на новое и отправить его мне по адресу:

_____ ,

(указать адрес доставки)

доставку осуществить следующим способом _____

(указать способ доставки)

- заменить вышедшее из строя изделие на аналогичное с перерасчетом цены

_____ ,

(указать наименование и марку аналогичного изделия, на которое следует заметить неисправный товар)

и отправить его мне по адресу: _____

_____ ,

(указать адрес доставки)

доставку осуществить следующим способом _____

(указать способ доставки)

- принять возврат товара и вернуть мне деньги.

Согласно вышеизложенных требований, возврат денежных средств (за пересылку товара в ремонт или при возврате товара) прошу осуществить:

- банковским переводом по указанным реквизитам:

Ф.И.О. получателя _____

наименование банка _____

БИК _____

кор. счет банка _____

расчетный счет _____

на электронный кошелек в системе _____
(наименование электронной платежной системы)
номер электронного кошелька _____

«_____» _____ 201__ г. _____
(подпись)