

Генеральному директору ООО «Стеклоподъем+»
В.Н. Ткачеву

от покупателя

_____ (Ф.И.О. полностью)

паспорт серия _____ № _____ ,

выдан _____
(наименование органа, выдавшего паспорт, дата выдачи)

Заявление

Сообщаю Вам о возникновении неисправности товара (наименование, артикул, количество) _____

приобретенного мной в интернет-магазине Стеклоподъем.РФ «_____» _____ 20__ г.,

заказ № _____ по цене _____ (цена цифрами) (цена прописью) _____) рублей _____ коп.

Оплату покупки производил (а): _____
(наличными, наложенным платежом, банковским переводом,

банковской картой, при помощи электронного кошелька и т.д.)

Согласно _____
(указать источник информации о гарантийном сроке: информация на сайте, паспорт изделия, инструкция по эксплуатации, гарантийный талон или др.)

на данное изделие установлен гарантийный срок _____
(указать заявленный срок гарантии)

Указанный товар получен мной «_____» _____ 20__ г.

Неисправность обнаружена «_____» _____ 20__ г.

Неисправность заключается в том, что _____

_____ (опишите неисправность, ее признаки и обстоятельства возникновения в произвольной форме)

Прошу Вас принять указанное выше изделие и проверить, является ли возникновение описанной неисправности гарантийным случаем.

При подтверждении наступления гарантийного случая прошу Вас:

произвести гарантийный ремонт изделия и вернуть его мне по адресу:

_____ ,
(указать адрес доставки)

доставку осуществить _____
(указать способ доставки)

заменить вышедшее из строя изделие на новое и отправить его мне по адресу:

_____ ,
(указать адрес доставки)

доставку осуществить _____
(указать способ доставки)

заменить вышедшее из строя изделие на аналогичное с перерасчетом цены

_____ ,
(указать наименование и марку аналогичного изделия, на которое следует заметить неисправный товар)

и отправить его мне по адресу: _____

(указать способ доставки)

доставку осуществить _____
(указать способ доставки)

принять возврат товара и вернуть мне деньги.

Согласно вышеизложенных требований, возврат денежных средств (за пересылку товара в ремонт или при возврате товара) прошу осуществить банковским переводом по указанным реквизитам:

Ф.И.О. получателя _____

ИНН _____

наименование банка _____

БИК _____

корреспондентский счет банка _____

расчетный счет _____

«_____» _____ 20__ г.

(подпись)

Порядок возврата товара при обнаружении неисправности в течение гарантийного срока

Возврат товара при обнаружении неисправности в течение гарантийного срока осуществляется в соответствии с Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и «Правилами продажи товаров дистанционным способом» (утверждены постановлением Правительства РФ от 27.09.2007 № 612).

При возникновении неисправности товара по вине производителя в течение гарантийного срока, на Ваше усмотрение, мы готовы:

- заменить товар на аналогичный или на другой товар с перерасчетом цены;
- уменьшить стоимость товара соразмерно недостаткам;
- выполнить ремонт товара за свой счет, либо возместить затраты на ремонт Вам;
- принять от Вас возврат товара и вернуть Вам деньги.

При наступлении гарантийного случая мы компенсируем затраты на пересылку товара для его ремонта, замены или возврата.

Вам нужно заполнить заявление об обнаружении неисправности в течение гарантийного срока и приложить его к товару.

Доставить нам товар для проверки факта наступления гарантийного случая Вы можете, отправив его посылкой без наложенного платежа:

- *Почтой России*

Отправить по адресу: 446023, Самарская обл., Сызрань, ул. Декабристов, д. 149, оф. 71.
Получатель: ООО «Стеклоподъем+»

Также Вы можете осуществить возврат товара транспортными компаниями "Энергия", "Деловые линии", "ПЭК" или "КИТ", либо курьерской компанией СДЭК.

Однако, при отправке указанными компаниями, если случай будет признан гарантийным, Вам будет компенсирована стоимость пересылки, не превышающая стоимость почтовой доставки.

Отправку транспортными и курьерскими компаниями рекомендуем осуществлять до терминала в г. Сызрани.

Получатель: ООО «Стеклоподъем+»

Контактное лицо: Ткачев Владислав Николаевич; тел.: +7 (927) 210-91-71

Внимание! Посылки, отправленные с наложенным платежом или оплатой при получении, не принимаются.

После получения нами вышедшего из строя изделия, будет проведена его проверка, установление неисправности и, при необходимости, независимая экспертиза. При необходимости проведения экспертиз и специальных исследований, срок проверки может составлять до 20 рабочих дней.

После подтверждения факта наступления гарантийного случая Ваши требования о ремонте, замене изделия или возврате денег будут удовлетворены. Вам также будут компенсированы затраты на пересылку товара для его ремонта, замены или возврата.