

Индивидуальному предпринимателю
Зубкову Владимиру Валериевичу

от покупателя

_____ (Ф.И.О. полностью)

паспорт серия _____ № _____ ,

выдан _____
(наименование органа, выдавшего паспорт, дата выдачи)

Заявление

Сообщаю Вам о возникновении неисправности товара (наименование, артикул, количество) _____

приобретенного мной в интернет-магазине Стеклоподъем.РФ «_____» _____ 20__ г.,

заказ № _____ по цене _____ (цена цифрами) (цена прописью) _____) рублей _____ коп.

Оплату покупки производил (а): _____
(наличными, наложенным платежом, банковским переводом,

банковской картой, при помощи электронного кошелька и т.д.)

Согласно _____
(указать источник информации о гарантийном сроке: информация на сайте, паспорт изделия, инструкция по эксплуатации, гарантийный талон или др.)

на данное изделие установлен гарантийный срок _____
(указать заявленный срок гарантии)

Указанный товар получен мной «_____» _____ 20__ г.

Неисправность обнаружена «_____» _____ 20__ г.

Неисправность заключается в том, что _____

_____ (опишите неисправность, ее признаки и обстоятельства возникновения в произвольной форме)

Прошу Вас принять указанное выше изделие и проверить, является ли возникновение описанной неисправности гарантийным случаем.

При подтверждении наступления гарантийного случая прошу Вас:

произвести гарантийный ремонт изделия и вернуть его мне по адресу:

_____ ,
(указать адрес доставки)

доставку осуществить _____
(указать способ доставки)

заменить вышедшее из строя изделие на новое и отправить его мне по адресу:

_____ ,
(указать адрес доставки)

доставку осуществить _____
(указать способ доставки)

заменить вышедшее из строя изделие на аналогичное с перерасчетом цены

_____ ,
(указать наименование и марку аналогичного изделия, на которое следует заметить неисправный товар)

и отправить его мне по адресу: _____

(указать способ доставки)

доставку осуществить _____
(указать способ доставки)

принять возврат товара и вернуть мне деньги.

Согласно вышеизложенных требований, возврат денежных средств (за пересылку товара в ремонт или при возврате товара) прошу осуществить банковским переводом по указанным реквизитам:

Ф.И.О. получателя _____

ИНН _____

наименование банка _____

БИК _____

корреспондентский счет банка _____

расчетный счет _____

«_____» _____ 20__ г.

(подпись)

Порядок возврата товара при обнаружении неисправности в течение гарантийного срока

Возврат товара при обнаружении неисправности в течение гарантийного срока осуществляется в соответствии с Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и «Правилами продажи товаров дистанционным способом» (утверждены постановлением Правительства РФ от 27.09.2007 № 612).

При возникновении неисправности товара по вине производителя в течение гарантийного срока, на Ваше усмотрение, мы готовы:

- заменить товар на аналогичный или на другой товар с перерасчетом цены;
- уменьшить стоимость товара соразмерно недостаткам;
- выполнить ремонт товара за свой счет, либо возместить затраты на ремонт Вам;
- принять от Вас возврат товара и вернуть Вам деньги.

При наступлении гарантийного случая мы компенсируем затраты на пересылку товара для его ремонта, замены или возврата.

Вам нужно заполнить заявление об обнаружении неисправности в течение гарантийного срока и приложить его к товару.

Доставить нам товар для проверки факта наступления гарантийного случая Вы можете, отправив его посылкой без наложенного платежа:

- *Почтой России*, по адресу: 446001, Самарская обл., г. Сызрань, ул. Советская, д. 26; получатель: ИП Зубков В.В.;
- *курьерской компанией СДЭК*, до пункта выдачи в г. Сызрань (ул. Образцовская, д. 97Д);
- *курьерской компанией Voxberry*, до отделения "Сызрань Лазо" (446009, г. Сызрань, ул. Лазо, д. 25);
- *транспортной компанией "ПЭК", "Деловые линии", "Энергия" или "GTD"* до терминала в г. Сызрани, Самарской области.

При отправке курьерскими или транспортными компаниями указать получателя:
ИП Зубков В.В. (ИНН 632511360404), тел.: +7(987)931-22-21.

Однако, при отправке указанными компаниями, если случай будет признан гарантийным, Вам будет компенсирована стоимость доставки в размере, не превышающем стоимость почтовой пересылки наземным способом.

Внимание! Посылки, отправленные с наложенным платежом или оплатой при получении, не принимаются.

После получения нами вышедшего из строя изделия, будет проведена его проверка, установление неисправности и, при необходимости, независимая экспертиза. При необходимости проведения экспертиз и специальных исследований, срок проверки может составлять до 20 рабочих дней.

После подтверждения факта наступления гарантийного случая Ваши требования о ремонте, замене изделия или возврате денег будут удовлетворены. Вам также будут компенсированы затраты на пересылку товара для его ремонта, замены или возврата.